

1. Общие правила эксплуатации:

- ◆ При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной поверхности. Категорически запрещается сгибать, сворачивать или складывать матрас;
- ◆ Так как матрас герметично упакован, поэтому перед эксплуатацией после распаковки его необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы выветрились накопившиеся запахи новых материалов. Интенсивность запаха снизится через 14 дней;
- ◆ Основанием для матраса должна быть жёсткая ровная поверхность или ортопедическое основание, рейки которой должны быть выгнуты вверх, ширина реек не менее 3,5 см, расстояние между рейками не более 8,5 см;
- ◆ У матрасов шириной от 120 см у основания обязательно должна быть установлена центральная нога.
- ◆ Оберегать матрас от попадания прямых солнечных лучей и огнеопасных предметов;
- ◆ Переворачивать матрас (голова-ноги) минимум раз в три месяца для восстановления пружинных блоков и мягких слоев настила;
- ◆ Берегите матрас от попадания жидкостей и химикатов;
- ◆ Рекомендуется использовать защитный чехол, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен и загрязнений;
- ◆ Рекомендуемая температура эксплуатации чехлов и получехлов, топперов и ортопедических матрасов от +10 до +40 °С, влажность воздуха не более 70 %.

2. Запрещается:

- ◆ Прыгать на матрасе, в том числе – детям, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям и точечным нагрузкам.
- ◆ Превышать допустимую нагрузку на матрас. Допустимые нагрузки на 1 спальное место матраса: На пружинном блоке TFK, Мультипакет, Микропакет и беспружинные до 120 кг, на пружблоке TFK Little до 130 кг.
- ◆ Использовать матрас на кровати с размером спального места меньше размера матраса.
- ◆ Удалять этикетки на матрасе до конца его срока гарантии.

3. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации матрасов, получехлов, топперов – 18 месяцев со дня продажи при соблюдении правил эксплуатации. Срок службы изделий, в зависимости от наполнения материалов и особенностей конструкции, при условии соблюдения правил по эксплуатации, составляет от 5 до 20 лет:

- **Срок службы 5 лет** для изделий на пружинных и беспружинных блоках с наполнителями с одной из сторон матраса суммарной толщиной до 2 см, а также получехлы и топперы;
- **Срок службы 8 лет** для изделий на пружинных и беспружинных блоках с наполнителями с одной из сторон матраса суммарной толщиной до 3 см, а также топперы;
- **Срок службы 10 лет** для изделий на любых пружинных блоках с наполнителями с одной из сторон матраса суммарной толщиной до 4 см;
- **Срок службы 20 лет** для беспружинных изделий с наполнителями: монолитный латекс.

Состав и Дата производства указаны на приклеенных и вшитых этикетках на изделиях и упаковке.

4. Условия предоставления гарантии:

При наличии документа, подтверждающего покупку (чек или квитанция об оплате или товарная накладная, или договор). При сохранении этикетки на изделии.

5. Гарантия распространяется на:

- ◆ Пружины, которые вышли наружу из матраса, проткнув поверхностные материалы;
- ◆ Впадины в матрасе не менее 3 см с каждой стороны матраса. Незначительные углубления по форме тела являются нормальной усадки слоев наполнителей матраса (особенно это касается кокосовой койры);
- ◆ Расхождения чехла матраса по швам.

6. Гарантия не распространяется на:

- ◆ Дефекты, которые возникли в результате несоблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием или в результате естественного износа изделия;
- ◆ При превышении допустимой нагрузки на матрас, указанном в п.2 Инструкции;
- ◆ Повреждения матраса в результате использования не по назначению;
- ◆ Повреждения матраса, которые появились в процессе эксплуатации по вине покупателя;
- ◆ Структурные деформации, которые возникли в результате использования некачественного основания кровати (без центральной опоры при ширине основания более 120 см) или переломленной ламели;
- ◆ Несоответствие матраса предпочтениям по уровню комфорта и степени жесткости;
- ◆ Случаи допустимой усадки (впадины от тела) верхних слоев спальной поверхности матраса:
 - при суммарной толщине до 30 мм слоев наполнителя стороны матраса усадка до 15 мм;
 - при суммарной толщине до 40 мм слоев наполнителя стороны матраса усадка до 20 мм;
 - при суммарной толщине до 60 мм и более слоев наполнителя стороны матраса усадка до 30 мм;
- ◆ Случаи деформации пружинного блока, наполнителя в результате сгибания матраса в процессе транспортировки транспортом покупателя;
- ◆ Предельные отклонения размеров по длине и ширине и высоте матраса $\pm 10-15$ мм, согласно Гост 19917-2014.

Декларация о соответствии:

ЕАЭС N RU Д-RU.АЖ56.В.06061/20

Изделие соответствует требованиям ГОСТ 19917-2014



QR-code
декларации:



7. Условия признания гарантийного случая

В случае обнаружения недостатков Вы можете позвонить по номеру /342/ 259-55-40 или выслать Вашу претензию, желательно с фотографиями дефектов и основания на чем лежит матрас по электронной почте на адрес **matrasmorfey@ya.ru**. На основании Вашего заявления будет оформлена рекламация. Срок рассмотрения рекламации составляет 10 рабочих дней, в течение которых с Вами будет согласовано решение сложившейся ситуации.

8. Правила устранения недостатков товара

Если случай признан гарантийным, то специалисты фабрики Морфей обязуются устранить все недостатки в течении 5 рабочих дней.

Если по результатам экспертизы случай признан не гарантийным, Вы обязуетесь оплатить экспертизу и транспортные расходы. Также Вам будут предложены варианты устранения дефектов с указанием полной стоимости работ.

Обращаем Ваше внимание: на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 матрасы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Поэтому мы не предоставляем на время проведения экспертизы или ремонта аналогичное изделие в качестве замены.

9. Возврат и обмен товара возможен если:

- ♦ Товар не имеет механических, термических, цветовых и иных изменений и полностью сохранил свой первоначальный внешний вид;
- ♦ Непосредственно на товаре сохранены все ярлыки, бирки, ценники и т.д.;
- ♦ Сохранена целостность заводской упаковки;
- ♦ Товар не использовался.

10. Условия возврата денежных средств и товара надлежащего качества

- 1) В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» в течение 14 дней со дня покупки Вы можете обменять товар надлежащего качества, не бывший в употреблении.
- 2) Вы вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара, в течение 7 дней, не считая день покупки, за исключением товаров, указанных в п.6. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в т.ч. сохранена целостность заводской упаковки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие указанного документа не лишает Вас возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара.
- 3) Для оформления возврата следует подойти в один из салонов торговой сети "Морфей" и заполнить заявление, при себе необходимо иметь паспорт, или отправить свою претензию с приложениями на e-mail: matrasmorfey@ya.ru.
- 4) В случае отказа Покупателя от товара Продавец возвращает его полную стоимость, за исключением расходов Продавца на доставку, в течение 10 дней с даты поступления товара на склад, вместе с заполненным заявлением на возврат.
- 5) В случае если Покупателю передается товар с нарушением условий договора касательно: количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и/или упаковки товара, Покупатель известить Продавца о нарушениях не позднее 20 дней после получения товара, в противном случае претензии не принимаются к рассмотрению.
- 6) **Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства (не стандартные размеры товара), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.**
- 7) Возврат денежных средств:
 - ♦ **При оплате наличными** — возврат денежных средств происходит также наличными по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя, указанном в заявлении на возврат.
 - ♦ **При оплате банковской картой** — возврат денежных средств происходит только на банковскую карту Покупателя, с которой был оплачен товар.

11. Условия возврата денежных средств и товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества

- 1) Если Покупателю был передан товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 "Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков" Закона о защите прав потребителей.
- 2) В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза проводится в сроки, установленные ст. 20, 21, 22 закона РФ "О защите прав потребителей".
- 3) Требование потребителя о замене ненадлежащего товара выполняются Продавцом в течение 7 дней со дня его предъявления.
- 4) Требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления. (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").
- 5) Возврат денежных средств:
 - ♦ При оплате наличными — возврат денежных средств происходит также наличными по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя, указанном в заявлении или претензии на возврат;
 - ♦ При оплате банковской картой — возврат денежных средств происходит только на банковскую карту Покупателя, с которой был оплачен товар.

Производитель: Мебельная фабрика Морфей®,

ООО «Магистраль», ИНН 5902849842, 614025, Россия, г. Пермь, ул. Героев
Хасана 105, к. 70, тел.:/342/ 259-55-40, e-mail: matrasmorfey@ya.ru

QR-code сайта
www.matrasmorfey.ru

